

Algemene voorwaarden Animar B.V. (Versie 1.0 – juni 2026)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Animar B.V., gevestigd te Neede, hierna te noemen: *Animar*.
2. Onder de dienstverlening van Animar vallen onder meer advies, organisatieontwikkeling, project- en programmabegeleiding, training, coaching, mediation, procesbegeleiding, reflectie, dialoog, rituelen en overige aanverwante diensten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard, dan wel wanneer Animar op verzoek van opdrachtgever met de werkzaamheden is gestart.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Animar niet.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

1. Animar voert opdrachten zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De dienstverlening van Animar betreft een **inspanningsverplichting**. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen wordt geen bepaald resultaat gegarandeerd.
3. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging van de opdracht wenselijk is, treden partijen hierover tijdig met elkaar in overleg.

Artikel 4 – Samenwerking

1. Een succesvolle opdracht vraagt om actieve samenwerking tussen opdrachtgever en Animar.
2. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen besluiten, beleid, implementatie en de wijze waarop adviezen of begeleiding binnen de organisatie worden toegepast.
3. Adviezen, trainingen en begeleiding ondersteunen besluitvorming, maar vervangen deze niet.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Reis- en verblijfskosten worden uitsluitend in rekening gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 14 kalenderdagen vóór de geplande uitvoeringsdatum.
2. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vooraf is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Indien Animar door overmacht verhinderd is de opdracht uit te voeren, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen zorgvuldig en vertrouwelijk.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
3. Wettelijke verplichtingen of beroepsregels kunnen aanleiding geven om hiervan af te wijken.

Artikel 8 – Mediation

1. Voor mediationopdrachten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
2. Indien sprake is van een MfN-mediation zijn tevens de geldende reglementen en gedragsregels van de Mediation federatie Nederland van toepassing.
3. De onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de mediator staan gedurende het mediationtraject voorop.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Animar ontwikkelde teksten, rapporten, methodieken, trainingen, presentaties, werkvormen en overige materialen blijven eigendom van Animar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor eigen interne doeleinden.
3. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of commercieel gebruik is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Animar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, dan wel – indien hoger – het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Animar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, winstderving of schade als gevolg van beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van de dienstverlening van Animar, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Animar redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt. Partijen zoeken gezamenlijk naar een passende oplossing.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na constatering, schriftelijk gemeld.
2. Partijen streven ernaar klachten in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13 – Privacy

Animar verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG). De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is beschreven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, nadat partijen zich hebben ingespannen deze in onderling overleg op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Animar is gevestigd.

Animar B.V.

Verandering vraagt niet alleen om een goede strategie, maar ook om aandacht voor mensen, samenwerking en betekenis. Vanuit die overtuiging begeleiden wij organisaties, teams en gemeenschappen bij duurzame ontwikkeling en verandering.